

# PREISLISTE INBOUND

Das Produkt netzcall bieten wir ausschließlich Gewerbetreibenden und Freiberuflern mit Hauptsitz und Bankverbindung in Deutschland an. Die Abrechnung der Gesprächsvolumen erfolgt wöchentlich, die Grundgebühren werden monatlich im Voraus berechnet. Rechnungen werden per SEPA-Firmenlastschrift eingezogen.

Leistung	Variante	Entgelt   Minute	monatlich Entgelte	einmaliges Entgelt
Grundgebühr	Laufzeit 1 Monat		10,00	250,00
	Laufzeit 12 Monate		10,00	150,00
Art	Telefonzentrale		0,00	0,00
	Kundenhotline		0,00	0,00
	Bestellannahme		0,00	100,00
	Beschwerdehotline		50,00	0,00
Kernzeit	Montags - Freitags	8:00 - 18:00 Uhr	0,00	0,00
	Montags - Samstags	8:00 - 18:00 Uhr	20,00	0,00
	Montags - Freitags	6:00 - 22:00 Uhr	50,00	0,00
	Montags - Samstags	6:00 - 22:00 Uhr	100,00	0,00
	24 Stunden täglich	0:00 - 24:00 Uhr	300,00	0,00
Taktung	minutengenau	0,55	0,00	0,00
	sekundengenau	0,75	5,00	0,00
Nebenkosten	Rufannahme	0,35	0,00	0,00
	Zuschlag außerhalb Kernzeit (Mo-Fr 8:00 - 18:00)	0,25	0,00	0,00
	Nachbearbeitung	0,45	0,00	0,00
Rufnummer	Vorwahl Kundenstandort		0,00	20,00
	netzcall 030		0,00	0,00
	netzcall 0800 Festnetz	0,05	10,00	20,00
	netzcall 0800 Mobilfunk	0,20	10,00	20,00
	netzcall 01805	-0,03	10,00	20,00
	netzcall 01806	pro Anruf -0,06	10,00	20,00
Warteschlange	ohne		0,00	0,00
	Ansage durch Kunden gestellt		0,00	10,00
	Produziert von netzcall		0,00	100,00
Voicebox	ohne		0,00	0,00
	Ansage durch Kunden gestellt		0,00	10,00
	Produziert von netzcall		0,00	100,00
Gesprächsweiterleitung	ins deutsche Festnetz	0,01	0,00	0,00
	ins deutsche Mobilfunknetz	0,12	0,00	10,00

Preisangaben in Euro netto zzgl. Umsatzsteuer. Negative Preisangabe = Ausschüttung  
 Bei Bestellungen über die Website netzcloud.de werden wegen gesetzlicher Regelung Bruttopreise angezeigt.  
 Preisliste gültig ab 01.01.2014.